ПРОТОКОЛ № 3 заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

г.Белебей *14.12.2020г.*

Присутствовали:

1. Разетдинов Ильдус Фаритович – Заместитель председателя Общественной палаты, заместитель председателя местной национально-культурной автономии татар муниципального района Белебеевский район РБ, Заслуженный работник культуры РБ (по согласованию);
2. Борисов Владимир Моисеевич – Член Общественной палаты при Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, председатель Белебеевской городской и районной организации Башкирской республиканской организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, Почетный работник общего образования Российской Федерации, Отличник образования Республики Башкортостан (по согласованию);
3. Хайруллин Салих Губайдуллович – Почетный гражданин Белебеевского района, кавалер ордена «Знак Почёта», Заслуженный машиностроитель Республики Башкортостан, ветеран труда (по согласованию;
4. Халфина Лилия Фаниловна – Член Общественной палаты при Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, директор ГБУ Белебеевская зональная психолого-медико-педагогическая комиссия (по согласованию);
5. Лютова Гульнара Ришадовна – директор Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Ариста» (по согласованию).

Председатель:

Борисов Владимир Моисеевич – Член Общественной палаты при Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, председатель Белебеевской городской и районной организации Башкирской республиканской организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, Почетный работник общего образования Российской Федерации, Отличник образования Республики Башкортостан (по согласованию);

Секретарь:

Лапшина Татьяна Николаевна – начальник МКУ Управление образования муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;

Всего: 5 чел.

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году.

2.Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.
3.О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

По первому вопросу «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году» **слушали:**

Председатель Борисов В.М.: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг **общеобразовательных организаций в 2020г.** имеют следующие показатели:

Общеобразовательное учреждение	**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества**
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Татарская гимназия с отделением искусств г.Белебея» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	87,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Чувашская гимназия г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	85,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	93,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Знаменка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Слакбаш муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Баженово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ермолкино муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	86,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с.санатория Глуховского муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	80,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Центральной усадьбы племзавода им. Максима Горького муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	78,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Усень-Ивановское муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	88,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.Ф. Тарасенко д. Шаровка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	86,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа имени полного кавалера ордена Славы А.Х. Валишина с. Метевбаш муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение школа – интернат основного общего образования г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	88,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия №1 г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	84,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	77,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	75,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Башкирская гимназия-интернат г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	88,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	80,0

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №41 имени Аксаковой Ольги Григорьевны с. Аксаково муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	91,0

Количественные значения показателей:

-количество учреждений охвачены независимой оценкой качества в 2020 году – 20;
-удельный вес от общего числа муниципальных образовательных организаций – 41,67;
-максимальный балл – 93,0;
-минимальный балл – 75,0;
-количество респондентов, участвовавших в анкетировании, соц.опросах – 6 240.

Основные результаты:

на условно «отлично» - 17;
на условно «хорошо» - 3;
среднее значение – 83,55.

Основные недостатки:

отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
отсутствие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

Председатель Борисов В.М.: Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг **дошкольных образовательных организаций в 2020г.** имеют следующие показатели:

Дошкольное образовательное учреждение	**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая**

	оценка качества
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №3 «Аленушка» р. п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	71,26
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Ласточка» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	75,4
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 17 «Чебурашка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	74,44
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Ивушка» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	70,9
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 23 «Светлячок» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	76,7
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 24 «Березка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	73,02
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида№ 25 «Солнышко» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	84,52
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 26 «Буратино» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	72,54
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №27 «Рябинка» г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	86,1

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 29 «Дюймовочка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	83,68
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30 «Аленушка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	72,2
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 32 «Дуслык» г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	75,76
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Колосок» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	71,52
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 35 «Теремок» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	81,88
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 36 «Аленький цветочек» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	86,38
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №38 «Золушка» с.Аксаково муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	68,38
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 39 «Радуга» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	74,98
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 40 «Матрешка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	83,62
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад д. Алексеевка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	76,66

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Знаменка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	77,3

Количественные значения показателей:

-количество учреждений охвачены независимой оценкой качества в 2020 году – 20;
-удельный вес от общего числа муниципальных образовательных организаций – 41,67;
-максимальный балл – 86,36;
-минимальный балл – 68,38;
-количество респондентов, участвовавших в анкетировании, соц.опросах – 3 349.

Основные результаты:

на условно «отлично» - 6;
на условно «хорошо» - 14;
среднее значение – 76,86.

Основные недостатки:

отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
отсутствие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

Решили:
1.Информацию принять к сведению.

Результаты голосования по первому вопросу:
«За» – 5, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

По второму вопросу «Об утверждении рейтинга организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году» **слушали:**

Председатель Борисов В.М.: Предлагаю утвердить рейтинг образовательных учреждений, прошедших независимую оценку качества условий оказания услуг в 2020г.

Решили:
1.Утвердить рейтинг организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году (прилагается).

Результаты голосования по первому вопросу:
«За» – 5, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

По третьему вопросу «О внесении предложений по улучшению деятельности организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году» **слушали:**

Председатель Борисов В.М.: Необходимо внести предложения по улучшению деятельности образовательных учреждений. Предлагаю следующие мероприятия:

1. Принять меры по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, приобретения сменных кресел-колясок;
2. Принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно предоставление возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению.

Решили:

1. Информацию принять к сведению.
2. В срок до 28 декабря 2020г. разработать и утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями.
3. Разместить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Результаты голосования по первому вопросу:
«За» – 5, «Против» – 0, «Воздержались» – 0.

Приложение к протоколу:

1. Рейтинг организаций, подлежащихнезависимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году.

Председатель Общественного совета В.М.Борисов

Секретарь Общественного совета Т.Н.Лапшина

Приложение №1
к протоколу от 14.12.2020г. №3

Рейтинг организаций по результатам процедуры
сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями

Место в рейтинге	Образовательные организации	Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
1	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	93,0
2	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №41 имени Аксаковой Ольги Григорьевны с. Аксаково муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	91,0
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение школа – интернат основного общего образования г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	88,0
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Башкирская гимназия-интернат г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	88,0
3	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Усень-Ивановское муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	88,0
4	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Татарская гимназия с отделением искусств г.Белебея» муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	87,0
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Ермолкино муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	86,0
5	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза В.Ф. Тарасенко д. Шаровка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	86,0
6	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Чувашская гимназия г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	85,0
7	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение гимназия №1 г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	84,0

8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Знаменка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с.Слакбаш муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Баженово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа имени полного кавалера ордена Славы А.Х. Валишина с. Метевбаш муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
8	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15 г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	81,0
9	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа с.санатория Глуховского муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	80,0
9	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 16 р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	80,0
10	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с. Центральной усадьбы племзавода им. Максима Горького муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	78,0
11	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 17 г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	77,0
12	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;	75,0

Место в рейтинге	Образовательные организации	Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 36 «Аленький цветочек» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	86,38
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №27 «Рябинка» г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	86,1
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 25 «Солнышко» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	84,52
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 29 «Дюймовочка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	83,68
5	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 40 «Матрешка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	83,62
6	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 35 «Теремок» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	81,88
7	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад с.Знаменка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	77,3
8	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 23 «Светлячок» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	76,7
9	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад д. Алексеевка муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	76,66

10	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 32 «Дуслык» г.Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	75,76
11	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 14 «Ласточка» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	75,4
12	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 39 «Радуга» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	74,98
13	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад компенсирующего вида № 17 «Чебурашка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	74,44
14	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 24 «Березка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	73,02
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 26 «Буратино» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	72,54
16	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 30 «Аленушка» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	72,2
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 33 «Колосок» г. Белебея муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	71,52
18	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №3 «Аленушка» р. п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	71,26
19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 22 «Ивушка» р.п. Приютово муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	70,9
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида №38 «Золушка» с.Аксаково муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан	68,38